

Política de Qualidade

Aprovada em 28 de outubro de 2021

A Diretoria da **Companhia Hidrelétrica Teles Pires (“CHTP”)** tem atribuída a competência de desenhar, avaliar e revisar em caráter permanente o Sistema de Governança e Sustentabilidade e, especificamente, de aprovar e atualizar as políticas corporativas, as quais contêm as pautas que regem a atuação da CHTP.

No exercício destas responsabilidades e consciente de que a gestão excelente de todos os processos e recursos é uma alavanca imprescindível para a criação de valor de forma sustentável para CHTP, o Conselho de Administração aprova esta Política da Qualidade (“Política”).

1. Finalidade

O modelo de criação de valor da Companhia, baseia-se em três pilares estratégicos: o crescimento rentável, a excelência da operação e a otimização do capital, e considera seus clientes como elemento central de todas suas atividades.

Em concreto, esta Política busca contribuir com a inovação e desenvolvimento sustentável no âmbito da cultura de excelência e os procedimentos relacionados com a gestão da qualidade, de forma a auxiliar o cumprimento dos seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: sétimo – energia limpa e acessível, nono – indústria, inovação e infraestrutura; e décimo segundo – consumo e produção responsável.

Nesse sentido, a finalidade desta Política é de aprimorar os instrumentos da CHTP de forma a reforçar a eficiência nos processos de geração de energia com especial atenção à excelência na gestão dos processos e recursos.

2. Princípios básicos de atuação

Para a consecução dos objetivos mencionados, a CHTP assume e promove os seguintes princípios básicos que orientam todas suas atividades em matéria de qualidade:

- a) Amelhorias da satisfação do cliente interno e externo, elemento central das atividades da CHTP, de forma que o desenho e a configuração do serviço oferecido satisfaçam ou superem suas expectativas;
- b) O desenvolvimento da excelência operacional, potencializando a cultura da melhoria contínua e da excelência na gestão, com o objetivo de incrementar a competitividade e a criação de valor para os acionistas, profissionais da CHTP e outros grupos de interesse;
- c) Fomentar o sistema de gestão de qualidade, priorizando sua implantação e valorização na CHTP.

- d) Garantir o cumprimento dos requisitos legais, estatutários, regulatórios, financeiros e outros requisitos aplicáveis à sua atividade de geração de energia;
- e) A orientação para identificar e satisfazer ou inclusive superar as expectativas das partes interessadas da CHTP;
- f) O comprometimento dos profissionais da CHTP, com o trabalho em equipe, a fluidez informativa, a comunicação interna, a formação, a igualdade de oportunidades e o reconhecimento dos lucros; e
- g) Identificar, monitorar, avaliar e gerenciar os riscos e oportunidades que causam impacto à geração de energia elétrica, implementando estratégias e ações que promovam o aprimoramento do desempenho dos seus processos.

3. Modelo de Qualidade da CHTP

A gestão da qualidade integra o modelo de negócio da CHTP, que coordena e supervisiona os seus processos com objetivo de aumentar a sinergia derivada dos princípios básicos de atuação.

Como parte deste modelo e com a finalidade de supervisionar adequadamente o cumprimento do disposto nesta Política, a CHTP conta com diferentes diretrizes de qualidade e procedimentos, que definem linhas estratégicas, coerentes com os princípios básicos e com o compromisso de melhoria contínua, que são comunicadas a todos os colaboradores da CHTP que desenvolvem e concretizam os objetivos e metas de qualidade em seus diferentes níveis de organização.

* * *

Esta Política de Qualidade foi aprovada inicialmente pelo Conselho de Administração em 28 de outubro de 2021 e qualquer alteração ou revisão deverá ser a ele submetida .